

IV ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКИЙ
ФОРУМ ПРИМОРСКОГО КРАЯ

Бизнес
у моря



НОВЫЕ ВЫЗОВЫ
И НОВЫЕ СМЫСЛЫ



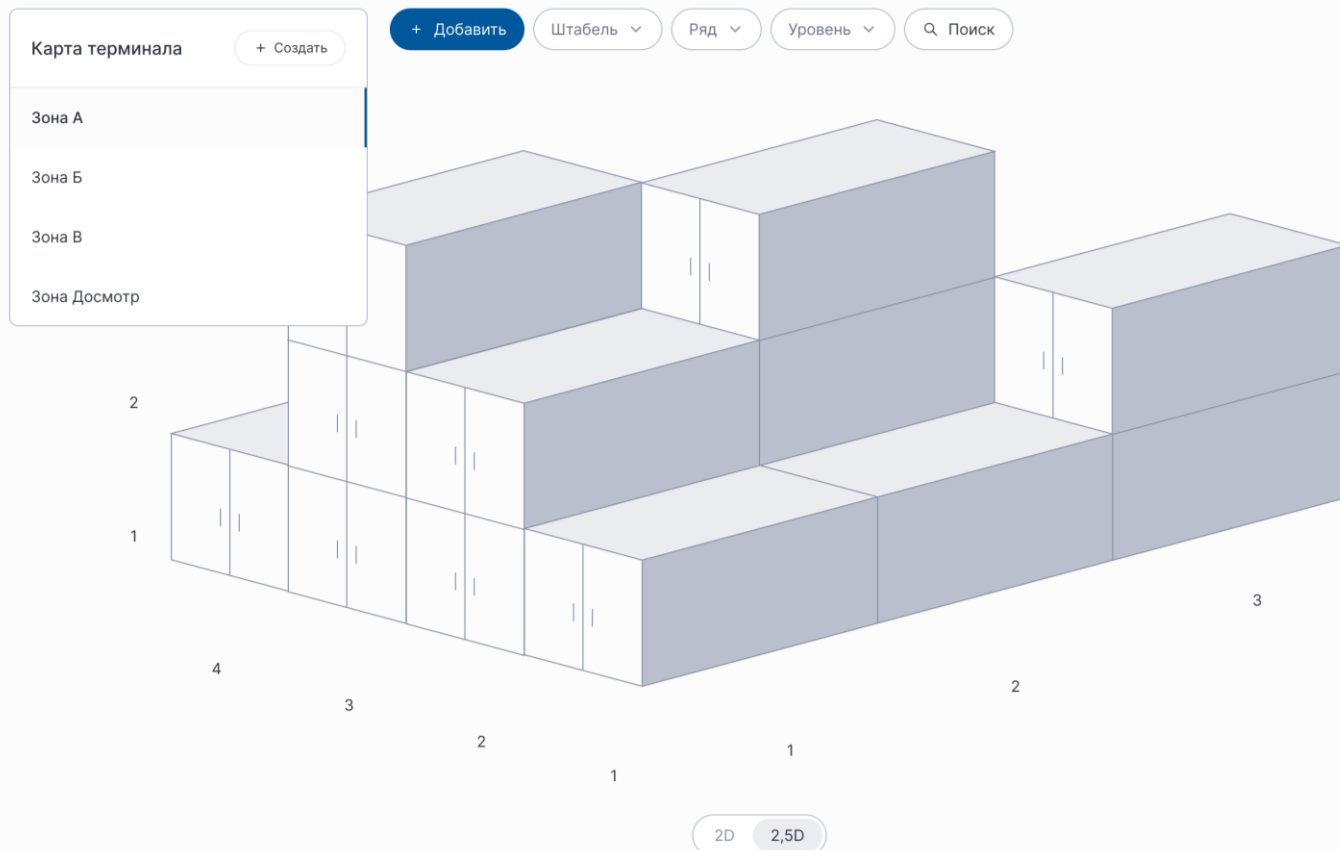
мой
бизнес
Институт развития бизнеса
Приморского края



СБЕР
ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ПАРТНЕР

Мировые и локальные кейсы ИИ для малого бизнеса

Дятлов Артем – CEO Pacific AI



Pacific AI

Компания по разработке IT продуктов с тесной интеграцией ИИ и машинного обучения (МО)

- Создаем свою экосистему IT продуктов для логистики (Pacific TOS)
- Консультируем и помогаем бизнесу по интеграции ИИ

Наша команда: 8 специалистов по разработке, ИИ и МО

Наш опыт: Дром, ДНС, ВМКТ, ББР, ДВФУ

Что такое ИИ?



Шкала развития AI (OpenAI)

- **Массовое внедрение AI становится нормой**
 - Источник: McKinsey — 75% крупных компаний уже активно используют AI и промпты
- **Компании планируют наращивать инвестиции в AI**
 - McKinsey — 92% компаний планируют увеличить инвестиции
 - KPMG — \$114 млн ожидаемых инвестиций в GenAI в 2025
 - Gartner — бюджеты в mid-size компаниях достигают \$1.5 млн/год
- **Большинство компаний находятся на ранней стадии внедрения, лишь единицы достигли зрелости**
 - Источник: McKinsey — только 1% считают своё внедрение генеративного ИИ «зрелым».
- **AI напрямую влияет на рост выручки компаний**
 - BCG — лидеры по AI показали рост выручки в 1.5 раза и доходности на 1.6
 - Gartner — 67% C-level считают, что AI влияет на выручку

Что такое ИИ?

- **LLM (Large Language Model — большая языковая модель)** — Модель искусственного интеллекта, обученная на огромных массивах текстов для понимания, генерации и обработки человеческой речи

Примеры задач:

- написание текстов
- ответы на вопросы
- генерация кода
- переводы
- аналитика и саммаризация

Примеры моделей: ChatGPT, Claude, Gemini, DeepSeek.

Что такое ИИ?

Агентная система (ИИ Агенты) — Связка из нескольких ИИ-моделей (или одна с логикой), способная **самостоятельно принимать решения и выполнять задачи** по цепочке с минимальным участием человека

Примеры задач:

- Планирование маршрута доставки
- Ответы клиентам
- Сбор информации с сайтов
- Решение спорных ситуаций

Что такое ИИ?

RAG (Retrieval-Augmented Generation — генерация с дополнением из базы знаний) — метод поиска информации (по пользовательской базе) с последующей обработкой и презентацией от ИИ

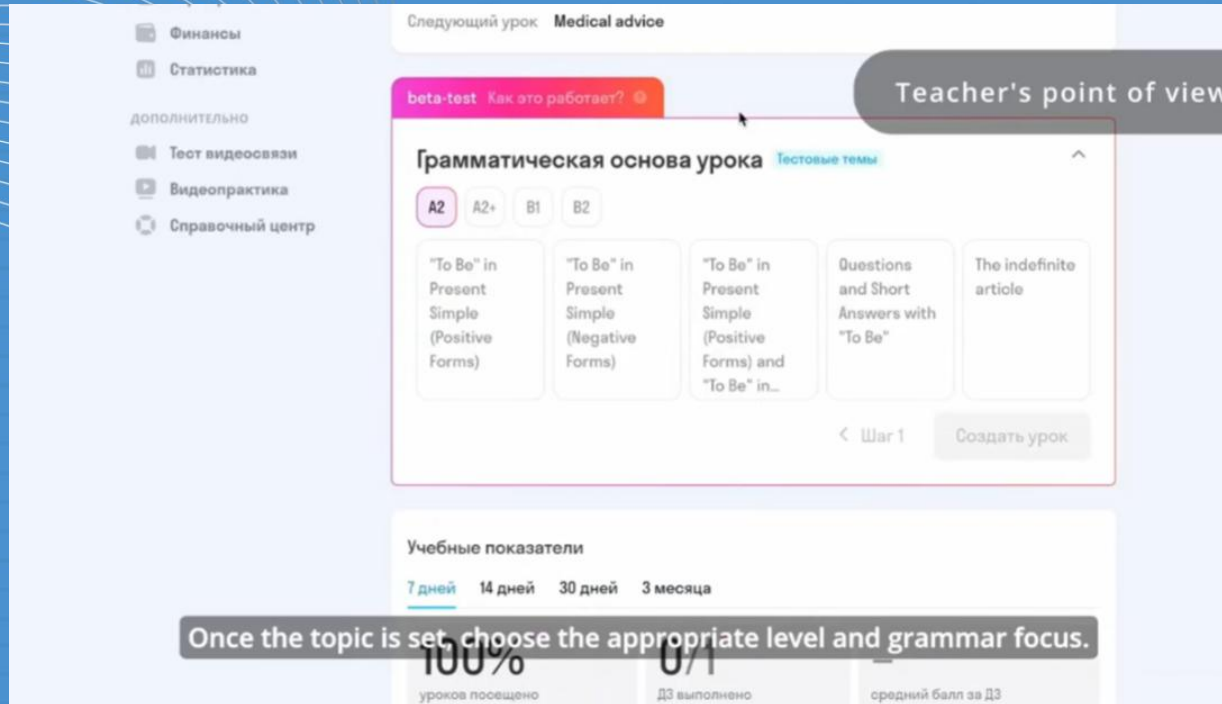
Примеры задач:

- Планирование маршрута доставки
- Ответы клиентам
- Сбор информации с сайтов
- Решение спорных ситуаций

Зачем нужен:

Позволяет давать **точные и актуальные ответы** по внутренним данным компании, не только «из головы» LLM

Что уже работает? Реальные кейсы (образование)



- SkyEng сделал ИИ-систему, которая генерирует занятия по английскому языку
- Наша команда так же реализует прототип системы для персонализации уроков по для школы китайского языка MaoNihao



Результат:

В 4 раза ускорить работу методистов по составлению программ

Стоимость текстовой части урока — 50 центов

Удержание учеников выросло на **15%**



Что уже работает?

Реальные кейсы (юристы)

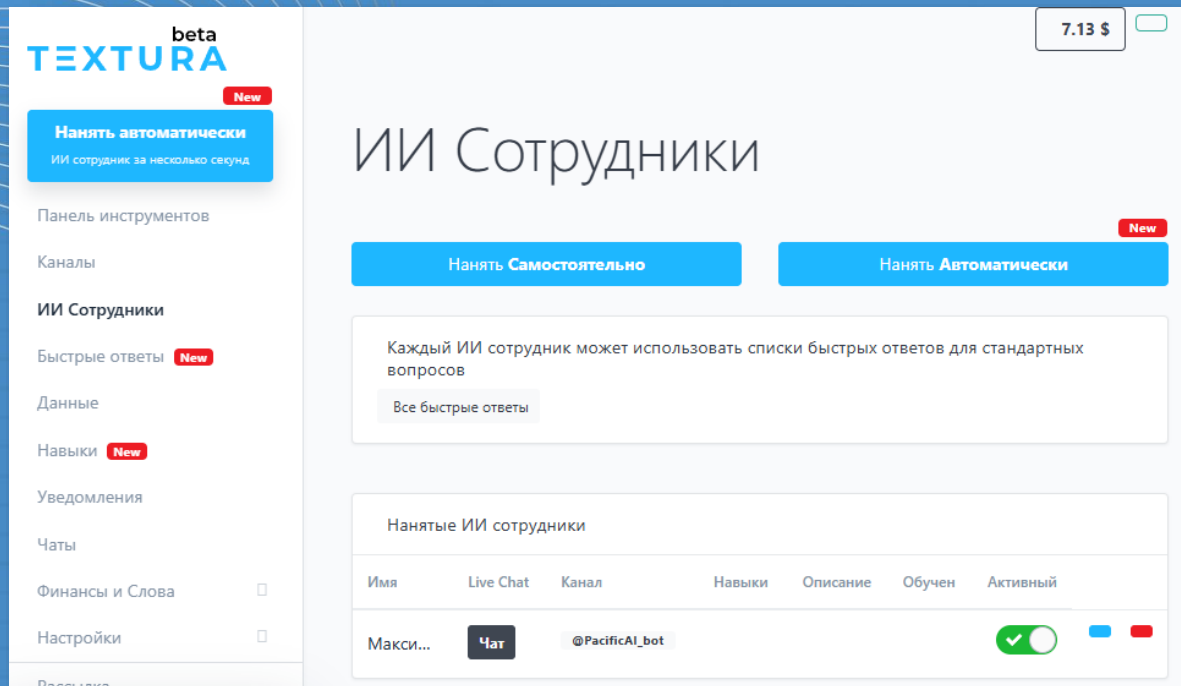
Крупный ритейлер внедрил **агентную систему на базе ИИ**, которая **автоматически готовит договоры с контрагентами**, заполняет поля, учитывает специфику каждой сделки и самостоятельно рассылает документы



Результат:

- Сокращение срока заключения договора с иностранными поставщиками **с 14 до 3 дней**
- Устранение человеческих ошибок в документах
- Снижение нагрузки на юристов и менеджеров по ВЭД

Что уже работает? Реальные кейсы (продажи и коммуникация)



Textura AI — система, где **агенты сами общаются с клиентами:**

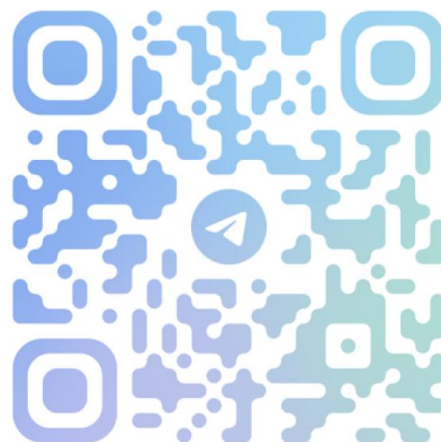
- Бронируют, консультируют, читают таблицы, отвечают голосом.
- Решают споры, могут работать в Telegram или CRM.
- Настраиваются под ваш бизнес: один документ с правилами — и всё работает.



Результат:

- 99% бронирований закрываются с помощью ИИ
- Скорость ответов возросло с 12 минут до 30 секунд
- Оценка опыта бронирования возрасло с 4,45 до 4,9

Что уже работает? Реальные кейсы (продажи и коммуникация)



@ARTEMAXDYATLOV

Напишите мне сейчас и попросите рассказать про интеграцию ии в ваш бизнес

Бонусом отправлю обзор трендов в ИИ и дополнительные кейсы про то как его можно применять

Что уже работает? Реальные кейсы (контент)

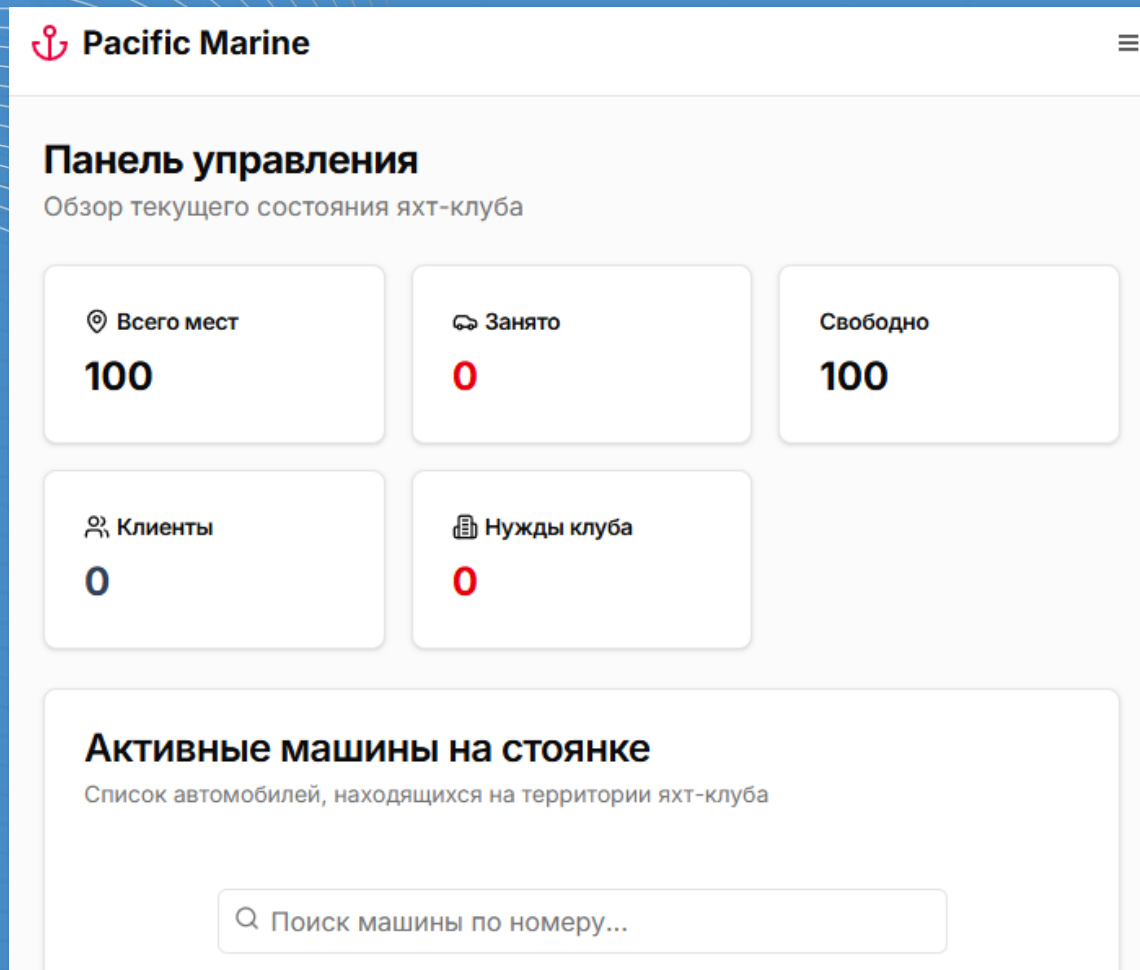
Команда Дрома создала **ИИ-систему**, которая автоматически **собирает отзывы с китайских сайтов об автомобилях** (аналогах Дром в Китае), переводит их, классифицирует и анализирует



Результат:

- Сделали это первыми на рынке
- Ускорение анализа новых моделей в 10 раз
- Снижение ручной работы переводчиков до 0
- Повышение доверия аудитории больше данных по новым авто ещё до официального появления на российском рынке

Что уже работает? Реальные кейсы (разработка)



Мы запустили систему управления яхт клубами — **Pacific Marine**

Многофункциональная система по управлению яхт-клубом Байдевинд (о. Русский)

Учет и управление членами клуба, яхт и катеров, авто



Результат:

- Сокращение сроков разработки с 3 месяцев до 3 недель
- Снижение стоимости разработки системы в 8 раз



Риски

- ✗ Он не может сам понять, что именно нужно бизнесу
- ✗ Он может **галлюцинировать** — придумывать факты
- ✗ Он требует **управления и перепроверки**

Что делать прямо сейчас?

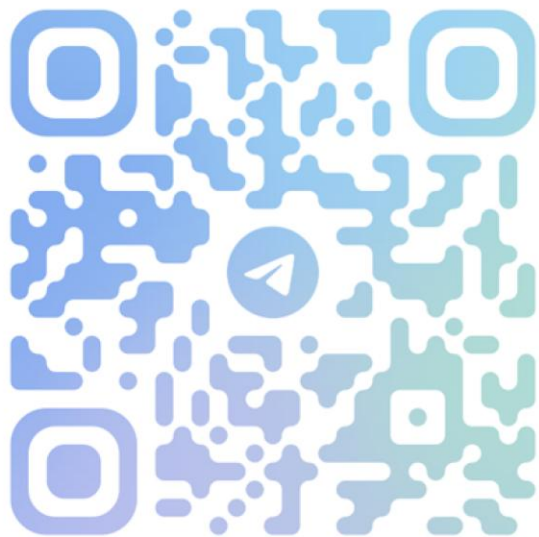
- **Начните обучать ИИ ваших сотрудников.** Предоставьте доступ и начните делиться кейсами использования
- **Найдите активных пользователей ИИ** в вашей команде. Или станьте им. Это новый тип роли — AI-чемпион.
- **Оцифруйте процессы.** Без оцифровки процессов тяжело внедрить.
- **Начинайте с маленького.** Обработка заявок, генерация документации, ответы на частые вопросы

**Бизнес
у моря**



**НОВЫЕ ВЫЗОВЫ
И НОВЫЕ СМЫСЛЫ**

Давайте пробовать вместе



@ARTEMAXDYATLOV