

IV ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКИЙ
ФОРУМ ПРИМОРСКОГО КРАЯ

Бизнес
у моря



НОВЫЕ ВЫЗОВЫ
И НОВЫЕ СМЫСЛЫ



мой
бизнес
Институт развития бизнеса
Приморского края



СБЕР
ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ПАРТНЕР

ИИ + RPA

Как передать рутинные процессы
в бизнесе **цифровым сотрудникам**



PIX Robotics

делает умнее

Подготовка рекомендаций по участию в тендерах

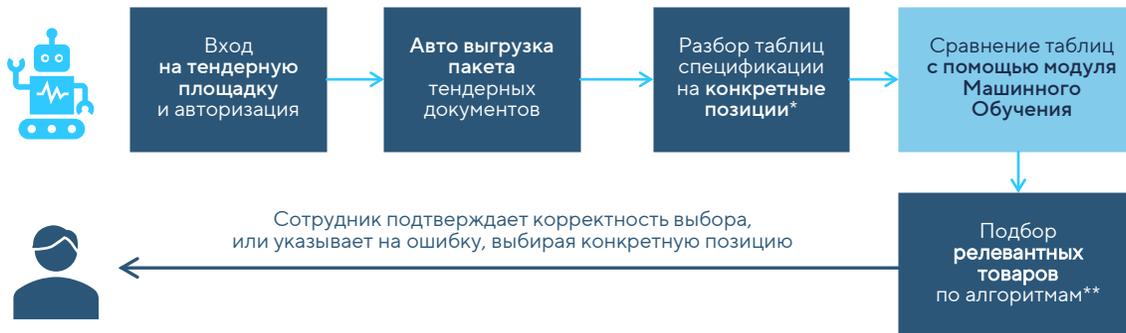
Ситуация

Сотрудники вручную выбирали тендеры на тендерных площадках, соответствующих деятельности организации. В ручном режиме **данная процедура занимала колоссальное количество времени** и человеческих ресурсов компании.

В то же время сотрудники выбирали только те тендеры, с которыми привыкли работать и больше уверены в успехе, а менее популярные продукты игнорировались, что **приводило к недополучению выручки компании**.

Решение

Автоматизирован мониторинг всех релевантных тендеров с помощью системы **Seldon**.



Результат внедрения роботизации

- Дополнительная прибыль компании;
- Сотрудники работают только с релевантными тендерами;
- Исключение человеческого фактора на всех этапах процесса.
- Система получает обратную связь от пользователя, что позволяет совершенствовать работающую модель Машинного Обучения, увеличивая с каждым разом точность предложений Системы.

8 ч в сутки

Активный мониторинг и работа в Системе

24 ч в сутки

Активный мониторинг и работа в Системе

Ситуация

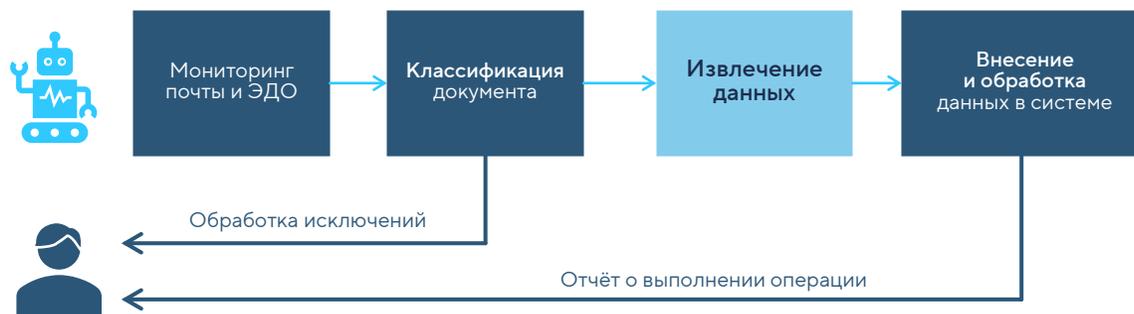
Крупная компания имеет большую базу контрагентов, которые направляют различные документы.

Сотрудники компании получают документы, анализируют их, сверяют с данными во внутренних системах и отправляют по маршруту в бухгалтерию.

Процесс осложняется тем, что только 30% документов поступает через ЭДО, остальные поступают по электронной почте.

Решение

Робот анализирует все потоки входящих документов и обрабатывает их.



Обработка первичной документации

Результат внедрения роботизации

- Повышение репутации компании перед контрагентами за счёт чёткого выполнения бизнес-процессов

55 FTE

Высвобождают роботы для компании

45 000

Документов в год обрабатывают роботы

RPA (Robotic Process Automation) – это цифровые помощники для людей

Что могут цифровые помощники?



Работа с сайтами, приложениями



Сравнение данных



Работа с документами



Заполнение форм и документов



Работа с файлами и папками



Написание текстов по правилам



Классификация и распознавание текста



Перенос данных между системами



Построение отчетов



Разбор почты



Эмулируют действия пользователя на рабочем компьютере



Принимают решения на основании формальных правил или с использованием ИИ



PIX Robotics
делает умнее

Системы и приложения



Почтовый клиент



Офис



Браузеры



Базы данных



Мессенджеры



АБС, Collection



SAP



1C



Citrix



Работа с текстом, OCR



PDF



Ресурсы ЕГ

RPA (Robotic Process Automation) – это цифровые помощники для людей

- Один цифровой сотрудник может делать рутинную работу за **4 - 8** человек

Роботизация повышает эффективность бизнес-процессов, ведь роботы способны выполнять операции в разы быстрее, чем сотрудник. Кроме того робот может выполнять ту работу, которую обычно выполняют несколько сотрудников.

- Цифровые сотрудники выполняют рутинные операции в **10 - 50** раз быстрее человека

Роботы помогают справиться с ситуациями пиковой нагрузки, когда имеющиеся сотрудники не справляются с большими объемами работы и их необходимо разгрузить, не прибегая к переработкам или найму временных сотрудников.

- Цифровые сотрудники разгружают специалистов и исключают человеческий фактор

Роботы не совершают ошибок, не болеют, не ходят в отпуск. Они работают **24 часа 7 дней** в неделю и им не требуется отдых. Также роботы помогают сокращать текучку кадров.

Человек + ИИ VS робот + ИИ

	Человек + ИИ	Робот + ИИ
Стоимость процесса		Легко считается и прогнозируется
Длительность процесса		Управляема и всегда практически одинакова
Качество процесса		Всегда одинаково

Где применить цифрового помощника?

Отчетность и документация

- ▶ Сбор данных, формирование и проверка бухгалтерских и других видов отчетов
- ▶ Перенос данных между различными ИТ-системами
- ▶ Проводка платежного документа
- ▶ Выставление счета
- ▶ Обработка банковских выписок
- ▶ Загрузка реестров в ERP-систему

Кадры

- ▶ Прием и увольнение сотрудников
- ▶ Контроль предоставляемых документов
- ▶ Контроль прохождения обучения
- ▶ Предоставление доступа ко внутренним системам компании
- ▶ Обработка электронных листов нетрудоспособности
- ▶ Организация начислений и выплат заработной платы, по электронным листкам нетрудоспособности, пособий и др.

Финансы

- ▶ Регистрация заказа и выставление счета покупателю
- ▶ Отправка чеков покупателям
- ▶ Обработка возвратов
- ▶ Обновление цен во внутренних системах компании
- ▶ Выявление потенциальных случаев мошенничества

Работа с контрагентами

- ▶ Проверка контрагента
- ▶ Сверка с контрагентами
- ▶ Осуществление торговых расчетов
- ▶ Обработка договоров
- ▶ Заведение карточки контрагента
- ▶ Изменение данных о контрагенте
- ▶ Начисление бонусов/штрафов поставщикам
- ▶ Отслеживание предложений по ценам поставщиков и выбор оптимальных вариантов

Дистрибуция

- ▶ Мониторинг тендеров
- ▶ Автоматическая рассылка КП
- ▶ Планирование логистических цепочек
- ▶ Распределение заказов на доставку между перевозчиками
- ▶ Составление и отправка сообщений о статусе отгрузки
- ▶ Заполнение накладных

Маркетинг

- ▶ Конкурентный анализ
- ▶ Поиск и сравнение цен
- ▶ Формирование отчетов из рекламных кабинетов
- ▶ Добавление данных в клиентские базы
- ▶ Отправка email-рассылок
- ▶ Клиентская поддержка (чат-, голосовые боты)

Производство

- ▶ Планирование ремонтных работ
- ▶ Планирование производства
- ▶ Управление складскими запасами
- ▶ Проверки нормативно-правовых соответствий



PIX Robotics

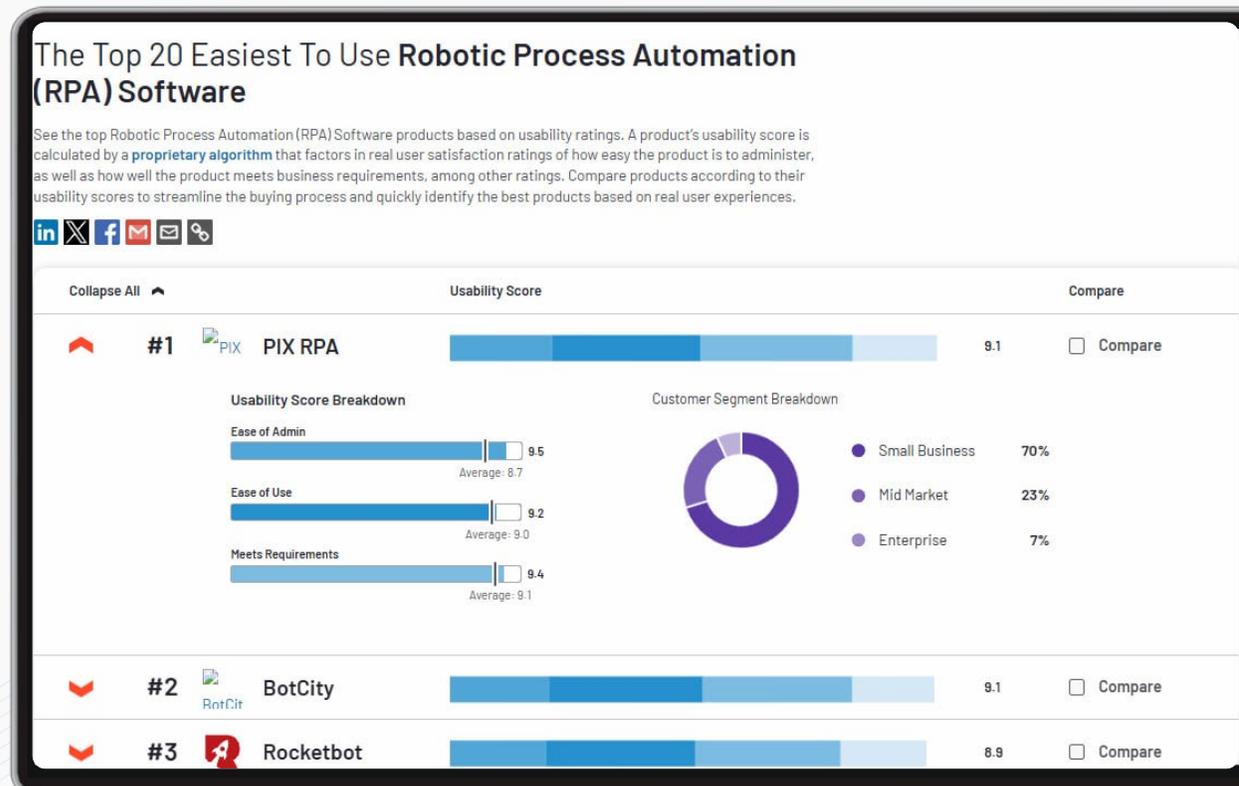
делает умнее

RPA – это сложно?

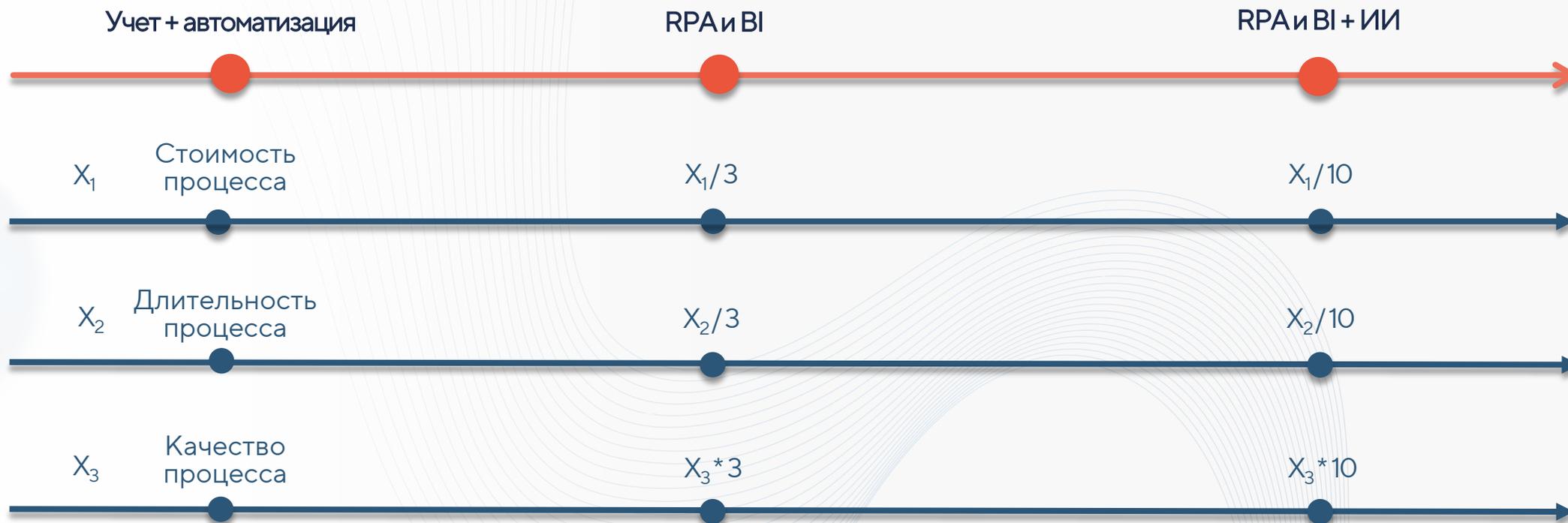
№1 в мире

по простоте в освоении
RPA платформа,
по версии портала

G2.com



«Роботы – это часть современной гигиены бизнеса»



«Роботы не забирают у людей работу,
они забирают у людей рутину
и дают им возможность уделять
время действительно ценным делам»



Варлашов Александр

Руководитель направления
развития бизнеса в Азии

+7 (924) 259-14-44
a.varlashov@pix.ru